

Alajuela, 3 de abril del 2025

A quien interese

Estimados señores,

Por la presente, nos dirigimos a ustedes para comunicarles que, tras una revisión de los productos entregados recientemente, hemos identificado que se entregó un producto vencido. El motivo de esta situación fue que en la tarima recibida venían mezcladas cajas con diferentes fechas de vencimiento y números de lote. Según nuestros procedimientos internos, el proveedor debe entregar la tarima completa con un único lote y fecha de vencimiento.

Lamentablemente, en el momento de la recepción, nuestro colaborador no se percató de que las cajas estaban mezcladas y, debido a esto, se procesó la entrega sin observar esta inconsistencia.

Queremos informarles que estamos tomando las medidas necesarias para evitar que situaciones similares ocurran en el futuro. En primer lugar, reforzaremos con nuestro proveedor las políticas y procedimientos establecidos, a fin de garantizar que las entregas se realicen de acuerdo con lo estipulado. Además, llevaremos a cabo una capacitación adicional con nuestro personal sobre el procedimiento adecuado en la recepción de productos.

Lamentamos cualquier inconveniente que esta situación haya podido causar y agradecemos su comprensión. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional o para coordinar una solución a este respecto.

Atentamente,



Eva Barrantes V.
Coordinadora de Calidad

(506) 4100-4200 Ext 1208
Call Center (506) 2209-0550
ebarrantes@mayca.com

Mayca
Foodservice | a Sysco company
www.mayca.com MAYCA Food Service